

Regolamento del programma Montepaschi Club promosso da Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. in qualità di Capogruppo del Gruppo Montepaschi (qui di seguito "Banca") con sede Legale in Siena, Piazza Salimbeni, 3

1 ADESIONE MONTEPASCHI CLUB

1.1 Possono aderire al programma Montepaschi Club (qui di seguito "Montepaschi Club") tutti i titolari di carte di credito Carta Montepaschi su posizioni individuali (di seguito, per brevità, "Socio"). Sono esclusi dall'iniziativa i titolari di:

- Carte di credito aziendali su posizione aziendale
- Carte di credito emesse da Banca Monte dei Paschi di Siena che non presentino nella plastica la dicitura "Carta Montepaschi" (quindi sono escluse le carte MasterCard Classic e MasterCard Classic Plus, MasterCard Gold e MasterCard Gold Plus, MasterCard Platinum e MasterCard Platinum Plus, Carta Scigno, MasterCard Business, Visa Classic, Visa Gold, Visa Electron, Visa Business)
- Carta di credito emesse da Consum.it
- Carte di debito
- Carte prepagate

1.2 L'adesione a Montepaschi Club può essere richiesta con le seguenti modalità:

- telefonata al Contact Center, dedicato a Montepaschi Club, Numero Verde 800.992.501;
- online, nella sezione profilata del Portale www.cartetitolari.mps.it;
- altri mezzi e canali idonei comunicati di volta in volta ai titolari;

L'adesione a Montepaschi Club sarà validamente effettuata e conclusa all'atto della ricezione, da parte della Banca, della richiesta di adesione effettuata con una delle modalità sopra indicate. Ogni iscrizione a Montepaschi Club implica automaticamente l'adesione gratuita di tutte le carte collegate alla medesima posizione (carte aggiuntive e/o familiari, le cui spese siano registrate su un unico estratto conto).

All'atto dell'iscrizione verrà assegnato un "Codice Vantaggio Montepaschi Club" identificativo del Socio, necessario per usufruire dei diversi servizi di Montepaschi Club.

Tale codice sarà reso noto attraverso i seguenti canali:

- area profilata del sito www.cartetitolari.mps.it
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800.992.501

1.3 Salvo quanto previsto al successivo articolo 6.2, il blocco definitivo di tutte le carte collegate alla medesima posizione (delle quali non sia possibile in alcun modo la riemissione o il duplicato) comporta la decadenza dell'iscrizione a Montepaschi Club, fermo restando che in taluni casi al titolare verrà consentito comunque di usufruire dei vantaggi/servizi previsti al successivo articolo 2.1 lett.a) durante l'anno per il quale sia stata addebitata la relativa quota associativa.

2 CONDIZIONI GENERALI

2.1 I Soci potranno beneficiare di una serie di servizi e vantaggi fra i quali:

- a)** disponibilità, tramite uno specifico numero telefonico 800.046.157 (per telefonate da cellulari 045.8969937) o direttamente online, di un'agenzia viaggi dedicata che offre:
- uno sconto minimo del 10% sui pacchetti vacanze dei maggiori tour operator italiani (eccetto last minute con sconto minimo del 5%);

- un servizio di prenotazione e biglietteria;
 - offerte dedicate in periodi definiti che di volta in volta verranno comunicate;
- b)** servizi e vantaggi ad hoc consultabili on line sul sito www.cartetitolari.mps.it
- c)** pacchetto assicurativo Axa MPS Multiprotezione che prevede le seguenti coperture assicurative:
- furto beni nel domicilio 1.000€
 - incidenti in viaggio 100.000€ (con l'esclusione del prodotto Carta Montepaschi Platinum che prevede 50.000€)
 - infortunio scippo/rapina 10.000€
- Nel caso in cui il Socio possa usufruire della Polizza Assicurativa, i massimali sopra indicati saranno da considerarsi aggiuntivi a quelli previsti per i medesimi eventi riportati nella Polizza di Assicurazione Collettiva - AXA MPS Multiprotezione;
- d)** carta temporanea valida per un periodo definito e cash d'emergenza gratuiti in tutto il mondo in caso di furto o smarrimento della Carta Montepaschi;
- e)** sconti e agevolazioni presso un selezionato numero di aziende partner.

I vantaggi ed i servizi destinati ai Soci potranno essere variati in qualsiasi momento dalla Banca, che ne darà informazione con i consueti mezzi di comunicazione quali newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on-line, riservati ai titolari e comunque attraverso il Portale www.cartetitolari.mps.it

2.2 Ai Soci è inoltre riservata automaticamente la partecipazione a:

- operazioni a premi tramite raccolta punti
- eventuali concorsi a premi

Tanto per le operazioni quanto per i concorsi a premi saranno predisposti specifici Regolamenti che saranno disponibili anche sul Portale www.cartetitolari.mps.it

2.3 Resta inteso che i vantaggi/servizi e i premi di cui ai precedenti punti verranno riconosciuti ai Soci a condizione che i relativi pagamenti/contributi in denaro, ove previsti, vengano effettuati con carta di credito Carta Montepaschi iscritta al programma.

3 "CATALOGO MONTEPASCHI PREMIA"

I Soci parteciperanno automaticamente e gratuitamente all'operazione a premi "Catalogo Montepaschi Premia" ed accumuleranno 1 punto per ogni Euro di spesa effettuata con la carta di credito Carta Montepaschi (non concorreranno all'accumulo punti i pagamenti presso distributori di carburante, il prelievo contanti e le spese effettuate presso case da gioco, sia che operino attraverso la rete internet e altri reti telematiche o di telecomunicazione, sia che operino attraverso rete fisica) a partire dal primo giorno del mese in cui è stata richiesta l'adesione a Montepaschi Club.

Al raggiungimento delle soglie punti predefinite, e comunque a partire dal primo mese successivo a quello dell'iscrizione, il Socio potrà richiedere i premi corrispondenti alla soglia di punteggio raggiunta, scegliendo tra quelli disponibili nel "Catalogo Montepaschi Premia" (versando il contributo in denaro eventualmente richiesto). I punti del "Catalogo Montepaschi Premia" potranno anche essere convertiti in punti di altri programmi di fidelizzazione, secondo griglie di conversione definite. I nominativi dei Partner disponibili allo



scambio punti ed il Catalogo dei premi (contenente l'indicazione dei punti necessari per ottenerli) verranno di volta in volta aggiornati dalla Banca e resi noti ai Soci.

4 PARTECIPAZIONE A OPERAZIONI E CONCORSI A PREMI

4.1 La Banca comunicherà di volta in volta ai Soci le operazioni e i concorsi a premi, specificando per ciascuna iniziativa i dettagli ed i relativi Partner.

4.2 Le modalità di comunicazione saranno:

- il Contact Center;
- pubblicazione sul Portale www.cartetitolari.mps.it;
- altri mezzi e canali idonei (newsletter on line e cartacee, estratto conto, emailing, sms, materiali promozionali dedicati etc).

4.3 I Soci potranno conoscere il saldo dei punti accumulati attraverso i seguenti canali:

- area profilata del Portale www.cartetitolari.mps.it
- estratto conto mensile
- Numero Verde 800.992.501
- altri mezzi idonei comunicati ai Soci di volta in volta.

5 DURATA E RECESSO

5.1 Il Socio, entro i 20 giorni successivi alla data di richiesta dell'adesione a Montepaschi Club, potrà recedere da tale adesione con le seguenti modalità:

- contattando il numero verde 800.992.501;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RECESSO CLUB" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3498.0206;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3498.0206.

In caso di recesso la quota associativa non verrà addebitata al Socio o, se già addebitata, verrà rimborsata. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'addebito iniziale e in particolare mediante storno, evidenziando l'accredito nel relativo estratto conto mensile della carta. Nel caso in cui il recesso dal Club avvenga contestualmente al recesso dalla carta esercitato entro i termini e quindi nel caso di impossibilità per la Banca di utilizzare lo stesso mezzo, il rimborso avverrà secondo le modalità utilizzate per rimborsare il Titolare (es. tramite bonifico).

In ogni caso, il Socio non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. In difetto del menzionato recesso, l'adesione avrà definitiva efficacia e validità.

5.2 Fermo restando quanto sopra specificato, la durata dell'adesione è annuale. Alla scadenza l'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvo disdetta che ciascuna delle parti potrà comunicare alla controparte con un preavviso scritto di almeno 60 giorni prima di ogni scadenza annuale.

Il titolare potrà revocare la propria iscrizione al Club, con le seguenti modalità:

- contattando il numero verde 800.992.501;
- tramite apposito modulo denominato "MODULO RINUNCIA CLUB" richiedibile al numero verde da compilare e reinviare al numero di fax 02.3498.0206;
- tramite dichiarazione esplicita scritta da inviare al numero di fax 02.3498.0206.

6 QUOTA ASSOCIATIVA

6.1 Il Socio dovrà corrispondere una quota associativa annua pari a 12 Euro iva inclusa, che la Banca è autorizzata annualmente ad addebitare sulla Carta per la quale è stata richiesta l'iscrizione al Montepaschi Club (o su una qualsiasi delle carte collegate alla medesima posizione, in caso di impossibilità, per qualsiasi motivo, di

effettuare l'addebito su tale carta) evidenziando tale addebito nel relativo estratto conto mensile della carta: la quota annuale non è restituibile, neanche parzialmente, in caso di recesso, revoca e/o cessazione della carta, per qualunque motivo, ad esclusione del caso previsto al precedente articolo 6.1.

6.2 Nel caso in cui la Banca presso la quale il Socio ha richiesto la carta di credito realizzi una fusione con un'altra Banca e che quindi, a seguito di detta fusione, al Socio venga rilasciata un'altra carta di credito Carta Montepaschi, l'iscrizione al loyalty nonché tutti i punti accumulati mediante l'utilizzo della vecchia carta di credito Carta Montepaschi verranno automaticamente trasferiti sulla nuova carta di credito Carta Montepaschi.

Il trasferimento punti, potrà inoltre essere richiesto, nel caso in cui il Socio rinunci alla propria carta di credito Carta Montepaschi e richieda una nuova carta di credito emessa dalla Banca (con la condizione che il nuovo prodotto possa iscriversi al Montepaschi Club), la richiesta di trasferimento punti deve pervenire entro sessanta giorni dalla comunicazione di recesso dalla vecchia carta, tramite richiesta al numero verde 800.992.501. Al Socio sarà assegnato un nuovo Codice Vantaggio Montepaschi Club.

6.3 Nel caso in cui il Socio rinunci alla propria carta di credito Carta Montepaschi e richieda presso un'altra Banca una nuova carta di credito non emessa dalla Banca, non potrà trasferire i punti accumulati e gli stessi verranno persi.

7 DEPOSITO E MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà depositato negli atti del notaio Manuela Agostini di Milano e presso la sede della Banca.

Sarà facoltà della Banca modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio e dandone notizia nelle pubblicazioni periodiche riservate ai Soci tra le quali: newsletter on line e cartacee, comunicazioni in estratto conto, comunicazioni on line, salva in tal caso la facoltà di recesso per il Socio che non intenda accettare tali modifiche, da esercitarsi - con le modalità previste al precedente articolo 6 - entro 60 giorni dalla comunicazione di dette modifiche.